



Reporte de Sustentabilidad

Versión resumida



**RIO URUGUAY
SEGUROS®**

Una Empresa con Responsabilidad Social

Visión

Ser reconocidos en los mercados donde operamos como la mejor empresa de seguros generales por nuestra conducta, resultados, enfoque en el cliente, prestaciones de calidad, RSE y defensa de los intereses regionales.

Misión

El Servicio de Río Uruguay Seguros debe ser el mejor, porque es una empresa de Economía Social y Regional que nació para servir. De no hacerlo así, traicionaría sus orígenes y principios. (JCL Godoy, Presidente CA, 1999).

En consecuencia debe:

- ✓ Poner al hombre en el centro de todas sus acciones (asociados, agentes, socios, proveedores, colegas y comunidad).
- ✓ Crecer de manera continua y sostenible e incrementar la productividad.
- ✓ Preservar los activos de la empresa (finanzas, acciones, habilidades, expectativas y confianza de asociados, socios y proveedores y reputación dentro de la comunidad).
- ✓ Equilibrar los intereses de los asociados existentes y superar los intereses de los asociados actuales y futuros.
- ✓ Educar para la cooperación y participar activamente en las organizaciones de la economía social en todas sus escalas.
- ✓ Ser agente para el desarrollo regional sustentable.

Política de Calidad

En Río Uruguay Seguros entendemos la calidad como un concepto amplio que cubre los aspectos económicos y sociales, éticos, operativos, profesionales, ambientales, sociales, preventivos y de cumplimiento.

- ✓ Garantizar nuestra organización de manera responsable, sustentable e innovadora con los principios del aseguramiento en el marco de la excelencia operativa, social y ambiental.
- ✓ Obtener superioridad de calidad.
- ✓ Operar con excelencia laboral, calidad, gerencia y compromiso.
- ✓ Lograr un excelente nivel de satisfacción de clientes y del personal.
- ✓ La Dirección de Río Uruguay Seguros asume el compromiso de liderar y dar soporte al aseguramiento de sus actividades.
- ✓ Promover la disponibilidad de recursos y la permanente inversión tecnológica para mejorar, con la tecnología, los servicios prestados al cliente.
- ✓ Fomentar la capacitación para otorgar un soporte al aseguramiento para operar con excelencia de calidad.
- ✓ Validar y evaluar los procesos, diagnósticos, indicadores, hasta una constante mejora continua de la calidad de nuestra "cadena de Valor de Calidad" y el cumplimiento de sus requisitos.

 **RÍO URUGUAY SEGUROS**

Cumbre de Líderes del Pacto Global (ONU)



El Presidente del Consejo de Administración de RÍO URUGUAY SEGUROS (RUS), miembro titular de la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global, ha participado de las últimas tres "Cumbre de Líderes" de la ONU. En el pasado mes de Septiembre de 2013 se realizó en Nueva York bajo el lema: "Los Arquitectos de un Mundo Mejor".

Señores:
Organización de las Naciones Unidas
Sr. Ban Ki-moon - Secretario General
S / D

RÍO URUGUAY SEGUROS como Empresa de la Economía Social, ha sabido mantener y pensar en el tiempo los principios y valores cooperativos que sus Socios Fundadores dejaron plasmados en su constitución, con la convicción de que se puede crecer generando desarrollo sostenible en la comunidad. Con esta convicción, la empresa apostó por su región y luego se proyectó a paso firme al resto del país, redoblando sus metas al adherirse al Pacto Global de la ONU en el año 2004.

De esta manera, teniendo siempre presente su génesis y su historia, comenzó a materializar su Gestión de RSE, caracterizada distintivamente por ser transversal a toda la organización y materializada a través del trabajo constante de equipos interdisciplinarios e interjerárquicos, metodología que se replica en cada rincón de la empresa.

Así, su vanguardia quedó de manifiesto siendo la primera y única con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros Generales, tanto en Casa Central como en varias de sus agencias, donde uno de los procesos auditados en el de RSE, el cual además se encuentra certificado (Norma BGR/DCCOB - CSR:2011.1); la primera en la Argentina en ser miembro y fundadora de un "Cluster" de Reaseguros Nacional, y una de las diez empresas en el país integrante de CLEAS (Clustering entre compañías de seguros). A esto se suma la implementación de un Sistema Integral de Seguros propio de reformulación e incorporación tecnológica.

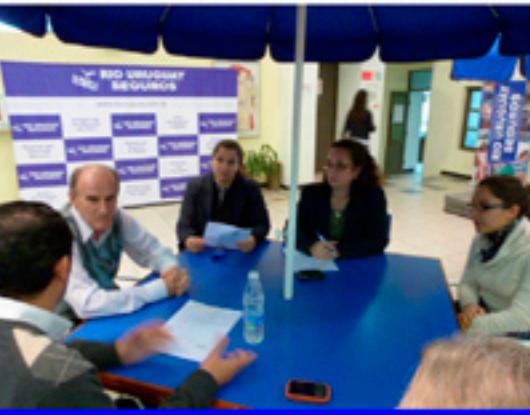
Sin dudas, todo ello ha sido posible gracias al principal capital de Río Uruguay Seguros, que es su capital humano, el cual se preciosa y esfuerza día a día porque su empresa logre un desenvolvimiento próspero en la faz económica, inclusivo socialmente y equilibrado en respeto de su medio ambiente.

Se adjunta Comunicación para el Progreso (COP) de RÍO URUGUAY SEGUROS correspondiente al Período Julio 2012 - Junio 2013.




Cdr. Juan Carlos Lucio Godoy
Presidente Consejo de Administración
RÍO URUGUAY SEGUROS

La política de RSE es considerada estratégica y su gestión depende directamente del Consejo de Administración de nuestra empresa, desplegándose luego de manera transversal a toda la organización, incluyendo Agencias con una coordinación general desde el ámbito del Consejo de Administración.



COMITÉ DE RSE DE RUS

Actualmente, la gestión de RSE está integrada por Equipos que son interdisciplinarios e interjerárquicos, conformados por personal de diversos procesos operativos con un objetivo común que excede a esa diversidad, característica destacable para el trabajo en equipo: Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa, Equipo Comunidad (Comisión RSE en Agencias y Comisión Organizaciones de la Sociedad Civil), Equipo de Preparación para la jubilación, Equipo de Seguridad Vial, Equipo de Medio ambiente, Equipo de Salud y Ambiente Laboral, entre otros.

El Comité de RSE es coordinado por el Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración y participan del mismo los coordinadores de cada uno de los equipos internos antes mencionados.



Equipo de Preparación para la Jubilación



Equipo de Seguridad Vial



Equipo de Salud y Ambiente Laboral



Equipo Comunidad
(Comisión Organizaciones de la Sociedad Civil y Comisión RSE en Agencias)



Equipo de Medioambiente



Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa

Seguridad Vial

Convencidos de que no es posible un ambiente sustentable sin educación vial, desde el año 2009 se viene realizando un fuerte apoyo a la misma tanto en las escuelas bajo la concepción de que los niños son actores claves como multiplicadores para lograr tal fin, como en las comunidades de todo el país en general.

Plan de Saneamiento Vial - Concepción del Uruguay



Casal Municipalidad C. del Uruguay Río Uruguay Seguros



+ de 4 mil alumnos en escuelas

El Novato - Reality sobre Seguridad Vial



Junto al GESVI Argentina "CRECIENDO SEGUROS EN EL UDELAR"

"CONFERENCIAS A TODO MOTOR" Ruben Daray



32.2 pacientes menos por mes y 387 menos al año lo cual implicó un ahorro para la comunidad en costos de salud de entre 4,6 y 4,8 millones

Donación de Computadoras y Mobiliario



Se concretaron 8 donaciones de computadoras y 5 donaciones de mobiliario a diversas instituciones

Lenguaje de Señas

Se apoya el taller que se dicta a alumnos del polimodal junto a alumnos de la Escuela de Educación Especial (sordos e hipoacúsicos)



Biblioteca Inclusiva



Certamen Internacional de Oratoria, en el Año Internacional de las Cooperativas



20 alumnos disertando

Trabajo junto a las ONG's

Concurso de Proyectos - Talleres de Capacitación



Ropero Solidario



Personas beneficiadas con estas 3 donaciones: + de 500

Capacitación Cooperativa

Escuela N°26 Bicentenario: 28 alumnos de entre 15 y 18 años.
Instituto Martín Fierro: 40 alumnos del turno tarde, CAI: 5 maestros de la Escuela Recuerdos de Provincia y del CAI.

3 instituciones trabajando la temática

Formación de Grupos Pre-Asociativos



Nuevas Carreras

Tecnica Universitaria en Seguros en UNER: RUS firmó un convenio con la Universidad Nacional de Entre Ríos, para la implementación de una Tecnica Universitaria en Seguros.



Licenciatura en Gestión de las Organizaciones de la Economía Social en UCU: luego de casi dos años de gestiones, por Resolución n° 1289 del Ministerio de Educación de la Nación de fecha 2 de agosto de 2012 fue aprobada la carrera de Licenciado en Gestión de las Organizaciones de la Economía Social, iniciativa conjunta entre la Facultad de Cs. Económicas de la UCU y RUS.

2 nuevas carreras

Trabajo junto a Iniciativa Latinoamericana



Convenio con la Asociación Civil sin fines de lucro, Iniciativa Latinoamericana (www.inlatina.org) buscando transformar a jóvenes con desventajas sociales en ciudadanos participativos, solidarios, emprendedores creativos y protagonistas de sus propias iniciativas

Guía Derechos Humanos para Empresas



La red argentina del Pacto Mundial y el PNUD Argentina han elaborado una Guía que ayuda a las empresas argentinas a difundir e internalizar el marco "Promover, Proteger y Remediar".



RUS apoyó, como miembro titular de la Mesa Directiva de la Red Argentina, esta Guía práctica para que las empresas analicen, reflexionen y actúen cumpliendo con los Derechos Humanos. Así, el PNUD Argentina, RUS y otras dos empresas hicieron posible la creación y edición de esta guía colaborando además en el armado y corrección de la misma.



El Presidente de RUS participó como disertante en su lanzamiento

Prevención de Accidentes Viales

CESVI (Centro de Experimentación y Seguridad Vial) brinda una capacitación sobre manejo defensivo para nuestros empleados. Ya han participado de la misma 83 empleados, lo cual ha implicado la dedicación de 540 horas tanto de teoría como de práctica. En este período se capacitaron 29 empleados más.

Desayuno Saludable

Comenzó a instrumentarse el "Desayuno Saludable" para los empleados de nuestra Casa Central, fundamentado en un trabajo realizado por el Equipo de Salud y Ambiente Laboral de RUS en base a consultas con una Nutricionista. Este proyecto fue consensuado con la Comisión de Relaciones Laborales.

Seguimiento Médico

Se está haciendo un acercamiento a cada empleado para trabajar temas de prevención de la salud desde la función de nuestro Médico Asesor. Desde el Proceso de RRHH, se han efectuado exámenes médicos preventivos específicos, destinados a 40 personas que viajan con frecuencia, dadas sus funciones, manejando vehículos para su traslado.

Empresa Cardiosegura



En el año 2.009 por iniciativa del Equipo de Salud y Ambiente Laboral, en el marco de nuestra Estrategia de RSE, luego de un proceso de entrenamiento y de adecuación de la estructura edilicia, la Fundación Cardiológica Argentina certificó a RUS como empresa Cardiosegura (resucitación cardiopulmonar y el uso del DEA-Desfibrilador). Continuamos capacitando al personal y renovando la certificación



Banco de Buenas Prácticas. (Área de Trabajo Decente y RSE)



Se participó de una serie de reuniones con responsables del Área de trabajo Decente y RSE de dicho Ministerio y funcionarios de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), a través del Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración de RUS. Luego de un trabajo conjunto con responsables de la mencionada Área de trabajo Decente y RSE, RUS presentó un Informe para integrar dicho Banco de Buenas Prácticas, en el cual se detallaron todas las acciones descriptas previamente en este Reporte en temas de prevención y cuidado de la salud y seguridad de su capital humano.

Preparación para la Jubilación

Se trabaja en la reglamentación e instrumentación de un Sistema Complementario de Jubilación a través de un Equipo interno. Otro Equipo de Trabajo estudia los beneficios que tendrán las personas

a partir de alcanzar la edad jubilatoria para plasmarlos en texto a incorporar al reglamento interno de la empresa al mismo tiempo que diseña capacitaciones y talleres de abordaje.



Mutual AMERU

La Asociación Mutual de Empleados de RÍO URUGUAY SEGUROS creada por iniciativa de los empleados presta servicios adicionales a la cobertura otorgada por la obra social de los empleados del seguro. También facilita créditos a sus asociados sin aplicación de interés.



asociación mutual de empleados de río
matrícula: E/127



Centro Recreativo Río Uruguay

CRRU: Río Uruguay Seguros mantiene en buenas condiciones el CRRU. Este espacio destinado al esparcimiento, al deporte, el encuentro está abierto a escuelas, ONG's, entidades deportivas y a los Asociados en general.



LINEA DE CREDITOS Y DESCUENTOS EN IMPORTES DE SEGUROS PARA EL PERSONAL

Los préstamos se incrementaron en un 54%

Mediambiente

(Principios 7, 8 y 9)

Tratamiento de Residuos Internos



Separación de Residuos



De "papel reciclado" evitando el uso de bolsas plásticas. Se reduce en más de 200.000 bolsas de polietileno anuales.

Sobre de Póliza

Este Proyecto nuclea a un grupo de costureras de Casa del Niño San Roque de Concepción del Uruguay.



Amuyén Proyecto Textil

Externalización del Concepto

Se continúa utilizando la leyenda "no imprimir si no es necesario" en los correos electrónicos salientes de la empresa.



Concurso de Dibujos

Se llevó adelante un Concurso de dibujo destinado a hijos y nietos de empleados de RUS que tuvieran hasta 11 años de edad, bajo el lema "Yo protejo el medio ambiente", allí los niños pudieron realizar hermosos dibujos que reflejan como ven ellos el tema ambiental. Participaron 39 chicos en tres categorías: La primera de 3, 4 y 5 años. La segunda de 6, 7, 8



años y la tercera de 9, 10 y 11 años. Cabe destacar que luego de este evento, tuvo lugar la Fiesta del Día del Niño organizada por el Sindicato del Seguro. Luego se realizó en Casa Central la entrega de premios a los participantes y ganadores del Concurso.

Otras Acciones Internas

Desde el Proceso de Logística y Servicios de nuestra Empresa se llevan registros comparativos período tras período acerca de consumo energético, de agua y cantidad de deshechos.

Anticorrupción

(Principio 10)

Manual de Prevención de Lavado de Dinero

Se trabajó profundamente en la adecuación de un Manual a la realidad de RUS y en el establecimiento de una Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo. El mismo se encuentra publicado en la página web de Rio Uruguay Seguros:

Reglamento Interno Código de Ética



Reglamento Interno y Código de Ética. El Código de Ética se encuentra disponible para su lectura en nuestra página web: www.riouruguay.com.ar apartado Institucional.

Miembros Titulares de la Mesa Directiva de la Red Argentina del Pacto Global



Desde 2007, somos
Empresa-Miembro Categoría Oro del



Instituto Argentino de
Responsabilidad Social Empresaria

RUS en el marco de Planes (Plan Nacional Estratégico del Seguro - 2012-2020 de la SSN) participó de la Mesa de Trabajo de RSE cuyos objetivos generales son impulsar la RSE como herramienta clave del modelo de gestión de las aseguradoras.

A partir de una encuesta de RSE respondida, la SSN convocó a RUS para conocer sus buenas prácticas con mayor profundidad.



Compartiendo las Buenas Prácticas

- Disertación del Presidente del Consejo de Administración en las II Jornada Regional de RSE del Centro del País – Córdoba, 2/8/12.
- Entrevista al Presidente del Consejo de Administración en Anuario de RSE Diario Clarín – Diciembre de 2012
- Entrevista del Pacto Mundial al Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración por Día de la Mujer publicado en Boletín Red Pacto Mundial Argentina, 28 de marzo de 2013
- Disertación del Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración en la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER) en el marco del Programa Amartya Sen, 28 de junio de 2013.
- Reporte de Sustentabilidad
- Presentación de la Gestión de RSE y sus Buenas Prácticas en cada Asamblea de Distrito

Presentaciones diarias en Facebook (www.facebook.com/riouruguayseguros) - Publicaciones en canal Río Uruguay Seguros en Youtube (www.youtube.com) - Publicación en el Newsletter Interno (Comunica - Cbs - Notirío) de aparición diaria (Alcance a empleados y productores de seguros de todo el país) - Sección Especial de RSE en la página web oficial (www.riouruguay.com.ar)



Certificación
en RSE

Certificación
ISO 9001:2008



APOYAMOS
EL PACTO GLOBAL



facebook.com/riouruguayseguros



rse@riouruguay.com.ar



www.riouruguay.com.ar