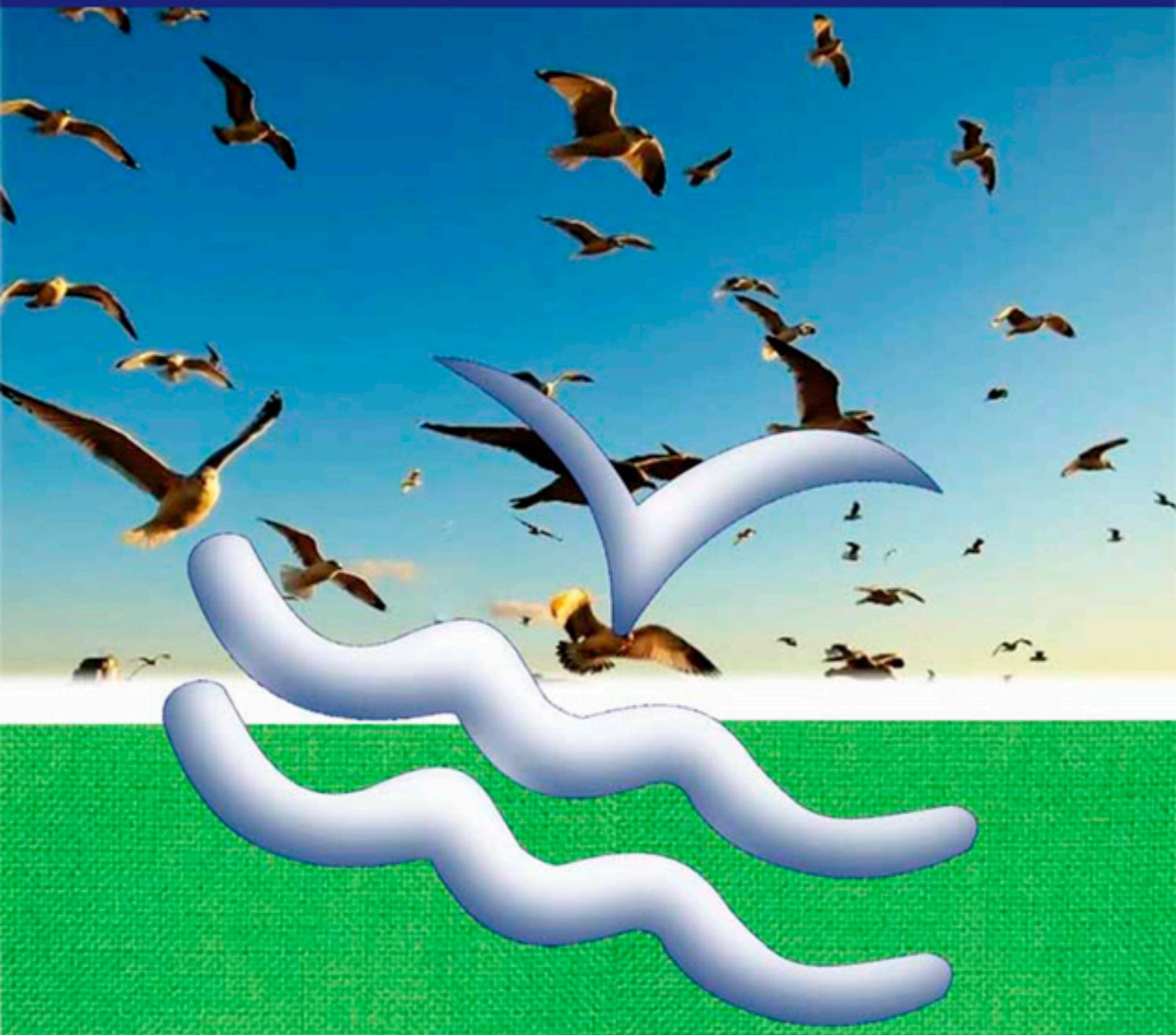


Reporte de Sustentabilidad

Versión Resumida - Julio 2013 / Junio 2014

RIO URUGUAY SEGUROS®

Una Empresa con Responsabilidad Social

/riouruguayseguros

www.riouruguay.com.ar

VISION Ser reconocidos en los mercados donde operamos como la mejor empresa de seguros generales; por nuestra conducta, resultados, enfoque en el cliente, prestaciones de calidad, RSE y defensa de los intereses regionales.

MISION

El Servicio de Río Uruguay Seguros debe ser el mejor, porque es una empresa de Economía Social y Regional que nació para servir. De no hacerlo así, traicionaría sus orígenes y principios (Juan Carlos Lucio Godoy, Presidente del Consejo de Administración, 1989)

En consecuencia debe:

- Poner al hombre en el centro de todas sus acciones (asociados, agentes, socios, proveedores, colegas y comunidad).
- Crecer de manera continua y sostenible e incrementar la productividad.
- Preservar los activos de la empresa (finanzas, acciones, habilidades, expectativas y confianza de asociados, socios y proveedores y reputación dentro de la comunidad).
- Equilibrar los intereses de los asociados existentes y sopesar los intereses de los asociados actuales y futuros.
- Educar para la cooperación y participar activamente en las organizaciones de la economía social en todas sus escalas.
- Ser agente para el desarrollo regional sustentable.

VALORES Y PRINCIPIOS

Nuestra empresa basa toda y cada una de sus decisiones y acciones sobre los Valores y Principios Cooperativos que le dieron origen, como así también, desde 2004 ha incorporado en su accionar Institucional, Comercial y quehacer cotidiano los Principios que promueve el Pacto Global.

MENSAJE DEL PRESIDENTE – CARTA DE RENOVACION

Señores:
Organización de la Naciones Unidas
Sr. Ban Ki-moon – Secretario General
S / D

RÍO URUGUAY SEGUROS como Empresa de la Economía Social, nació para atender una necesidad concreta, manifestada por la comunidad que le dio origen, la cual era mantener en la región aquellos capitales que emigran en concepto de seguros y poder resguardarse ante sucesos fortuitos. Es decir, que desde sus inicios, por su esencia misma, nuestra empresa apostó por la protección de los Derechos Humanos, el cuidado del Ámbito Laboral, la preservación del Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción, pero reafirmó su postura al adherirse al Pacto Global de la ONU en el año 2004, trabajando firmemente por el desarrollo sustentable de esa región y del país.

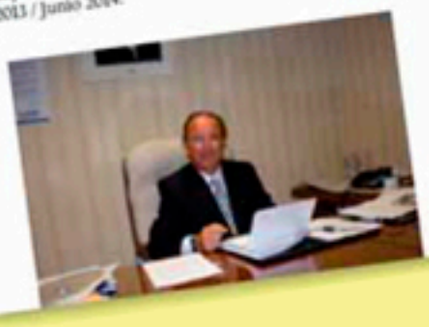
Así, sin perder de vista ese derrotero histórico de su nacimiento, diseñó y desplegó en acciones su Política de RSE, considerada desde un inicio como Estratégica e Innovadora, puesto que se caracteriza distintivamente por ser transversal a toda la organización y materializada a través del trabajo constante de equipos interdisciplinarios e interjerárquicos, metodología que le ha valido reconocimientos por parte de organismos nacionales e internacionales.

Reafirmando esta filosofía y forma de trabajo, hemos revalidado por tercera vez nuestra Certificación de la Norma WORLDCOB-CSR:2011.2 y nos hemos adherido a la Fundación para la Calidad y Excelencia Empresaria (FUNDECE), al mismo tiempo que desde 2007 formamos parte de IARSE (Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria). Pero sobre todo, debemos recordar que somos la primera y única empresa de Seguros de la Argentina con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros Generales, tanto en Casa Central como en nuestras Agencias. A esto se suma la implementación de un Sistema Integral de Seguros propio de reformulación e incorporación tecnológica.

Nuestro caso empresario, que cuenta con las características diferenciadoras enunciadas anteriormente, es compartido y utilizado en mesas de trabajo, cátedras y encuentros académicos en prestigiosas universidades del país, así como también en publicaciones de carácter investigativo.

Sin dudas, todo ello ha sido posible gracias al principal capital de Río Uruguay Seguros, que es su capital humano, el cual se preocupa y esfuerza día a día porque su empresa logre un desenvolvimiento próspero en la faz económica, inclusivo socialmente y equilibrado en respeto de su medio ambiente.

Se adjunta Comunicación para el Progreso (COP) de RÍO URUGUAY SEGUROS correspondiente al Período Julio 2013 / Junio 2014.



Cr. Juan Carlos Lucio Godoy
Presidente
Consejo de Administración
RÍO URUGUAY SEGUROS

POLITICA DE CALIDAD

Entendemos la calidad como un concepto amplio que satisface simultáneamente a nuestros asociados, agencias, productores, empleados, socios, proveedores y a la comunidad.
Basados en esta concepción, establecemos la política de:

- Gestionar nuestra organización de manera responsable, sustentable y coherente con los principios del cooperativismo en el marco de la normativa aplicable;
- Ofrecer seguros de calidad;
- Optimizar nuestros procesos para una mayor productividad;
- Lograr un ambiente laboral saludable, proactivo y comprometido

Certificación
ISO 9001:2008

Primera Aseguradora con Calidad Certificada en Gestión Integral de Seguros Generales

SIS
Sistema Integral de Seguros

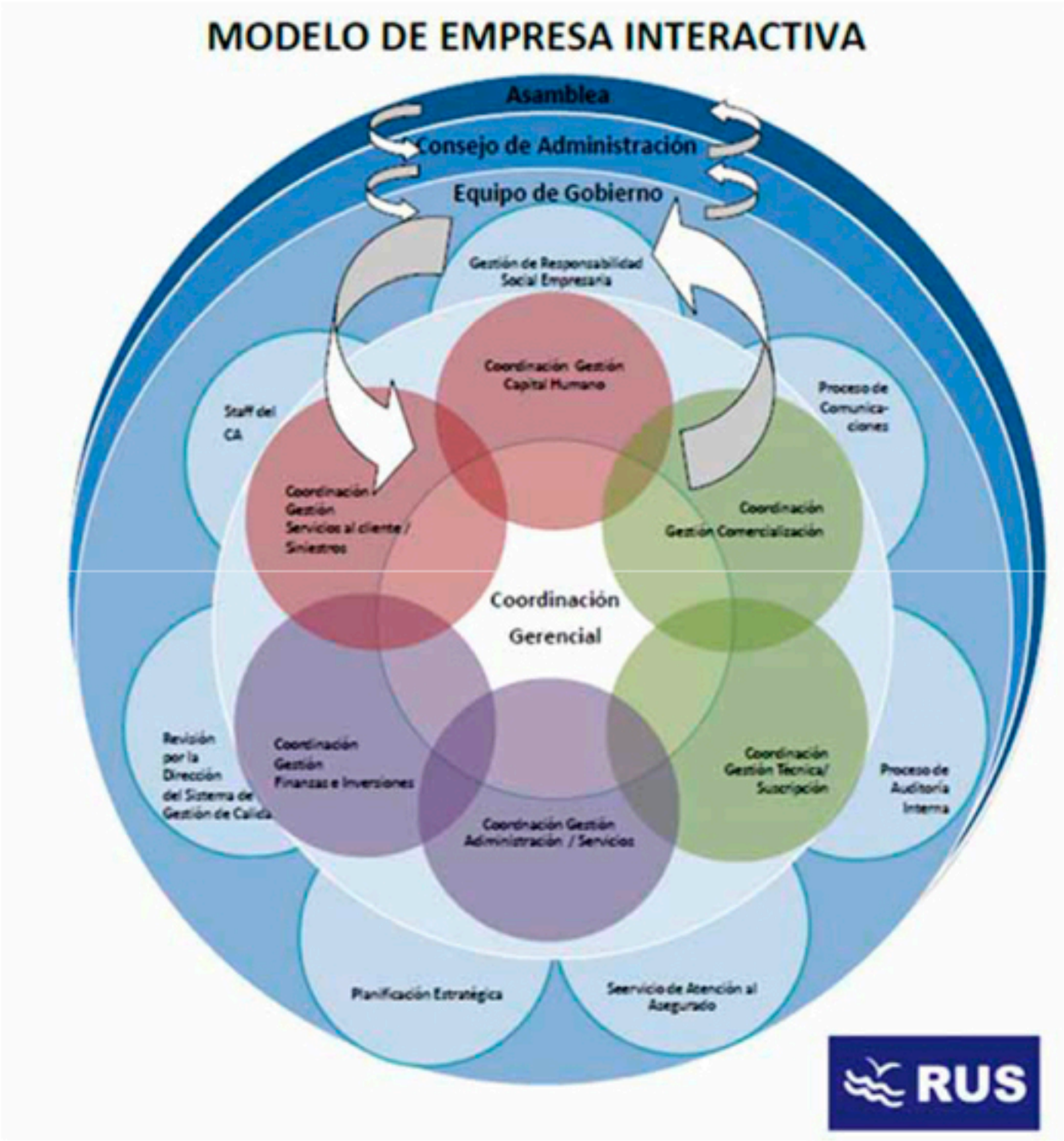
Eficiente herramienta de gestión para nuestros Productores Asesores de Seguros y Centros de Atención con la más alta tecnología informática

Modelo de Empresa Interactiva

Durante el período comprendido por este Reporte, hemos avanzado en nuestro trabajado de reingeniería que arduamente venimos desarrollando desde hace tiempo, procurando una actualización y readaptación de nuestro esquema de funcionamiento, generando una ruptura con el antiguo y obsoleto esquema piramidal, de comunicación absolutamente lineal. Hemos observado, estudiado e internalizado los cambios del contexto actual socioeconómico, y de esta manera hemos diseñado un Modelo de Empresa totalmente Interactiva; promotora de un liderazgo, una cultura y una gestión conscientes; dotada de proactividad a partir del trabajo en equipos y la comunicación plena en todo sentido posible; de retroalimentación e integración permanente con todos nuestros stakeholders; en síntesis, robusteciendo y empoderando nuestro Capital Social.

Nuestro objetivo es ser la Mejor Empresa del Mercado, pero Sustentablemente: lograr un crecimiento económico procurando un actuar Responsable, un servicio de Calidad, un Clima Laboral armónico, Conectividad y Capacitación permanente de nuestro Capital Humano, afianzando el Prestigio y la Confianza. Par alcanzar ese Objetivo, es inexorable tener una Visión Compartida, lo cual implica lograr el Compromiso de Todos, proceso que puede desplegarse sólo en un Modelo de Empresa Interactiva como el que estamos gestando.

Nuestra empresa Cooperativa posee una organización democrática de participación plena a través del órgano de deliberación que es su Asamblea, la cual delega la función de ejecución en el Consejo de Administración, conformado por 15 miembros, que mediante su interacción contínua a través de reuniones periódicas con participación de Presidencia y Consejeros de presencia diaria junto a la Coordinación Gerencial conducen a la empresa diariamente.



Alianzas Estratégicas

Firmantes del Pacto Global de Naciones Unidas desde 2004

Reconocimiento a RUS en Asamblea Anual del Pacto Global

Presidente Consejo de Administración, Cdor. Juan Carlos Lucio Godoy, en Cumbre de Líderes del Pacto Global

Reconocimiento a RUS en Aniversario 10 años de la Red Argentina del Pacto Global

Desde 2007, somos Empresa Miembro Categoría Oro del

IARSE
Instituto Argentino de Responsabilidad Social Empresaria

Nos hemos adherido recientemente a la Fundación Empresaria para la Calidad y la Excelencia (FUNDECE) y a la Confederación Cooperativa de la República Argentina Ltda. (COOPERAR).

FUNDECE

Cooperar
CONFEDERACION COOPERATIVA de la REPUBLICA ARGENTINA Ltda.

Integramos Banco de Buenas Prácticas y mesas de trabajo del

Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Llevamos adelante Reuniones Especiales de trabajo en el marco del Área de RSE de

SSN
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACION

Convenio de Capacitación para grupos pre-asociativos con el Instituto de Promoción Cooperativa y Mutualidad de Entre Ríos

IPCYMER

Compartiendo nuestras Buenas Prácticas

- Publicación del IARSE en la Sección Novedades de Empresa Miembros (http://www.iarse.org/seccion/?s=rio+uruguay+seguros&submit=).
- Entrevista radial por Plan de Saneamiento Vial (https://www.youtube.com/watch?v=waxgcthHAQk).
- Publicación en Revista Digital "Evolución" IARSE: en la edición N°22 sobre "El Estado del Arte de la RSE en la Gestión de los Derechos Humanos y Laborales"
- Publicación en Revista Mercado Asegurador "La RSE debe ser un compromiso real y concreto". Diciembre de 2013.
- Publicación en Suplemento de RSE de Diario Clarín: el jueves 13 de marzo de 2014, en el Suplemento de RSE.
- Entrevista en Radio Mitre de Rosario - Sábado 19 de Abril de 2014.
- Publicación en el Boletín N° 38 de Mayo 2014 de Naciones Unidas.
- Artículo ***"Sostenibilidad y Cambio Organizacional en una Empresa Cooperativa: el caso de RÍO URUGUAY SEGUROS"*, escrito por nuestro Asesor Externo, Sociólogo Enrique Piedra Cueva,** en Cuadernos de Responsabilidad Social de las Organizaciones de la Universidad Católica del Uruguay
- Presentación de la Gestión de RSE y sus Buenas Prácticas en: cada Asamblea de Distrito, Universidades (UCU, UNER, UADER, UTN), etc.
- Presentaciones diarias en Facebook en el canal Río Uruguay Seguros de Youtube en Newsletter Interno (Comunica

Reporte de Sustentabilidad "de conformidad" con los lineamientos de la GRI G4, conforme a la opción Esencial, publicado en páginas web de Pacto Global (https://www.unglobalcompact.org/COPs/detail/92421) y de GRI (http://database.globalreporting.org/reports/view/21840)

facebook

12.853 Seguidores

+ 163,65 % Incremento de Seguidores

2.600 Personas Prom. de Interacción semanal con las Publicaciones

10.200 Alcance máx. de una publicación

twitter

556 Seguidores

434 Mensajes Publicados

YouTube

62 Videos Publicados

32.920 Visualizaciones Totales

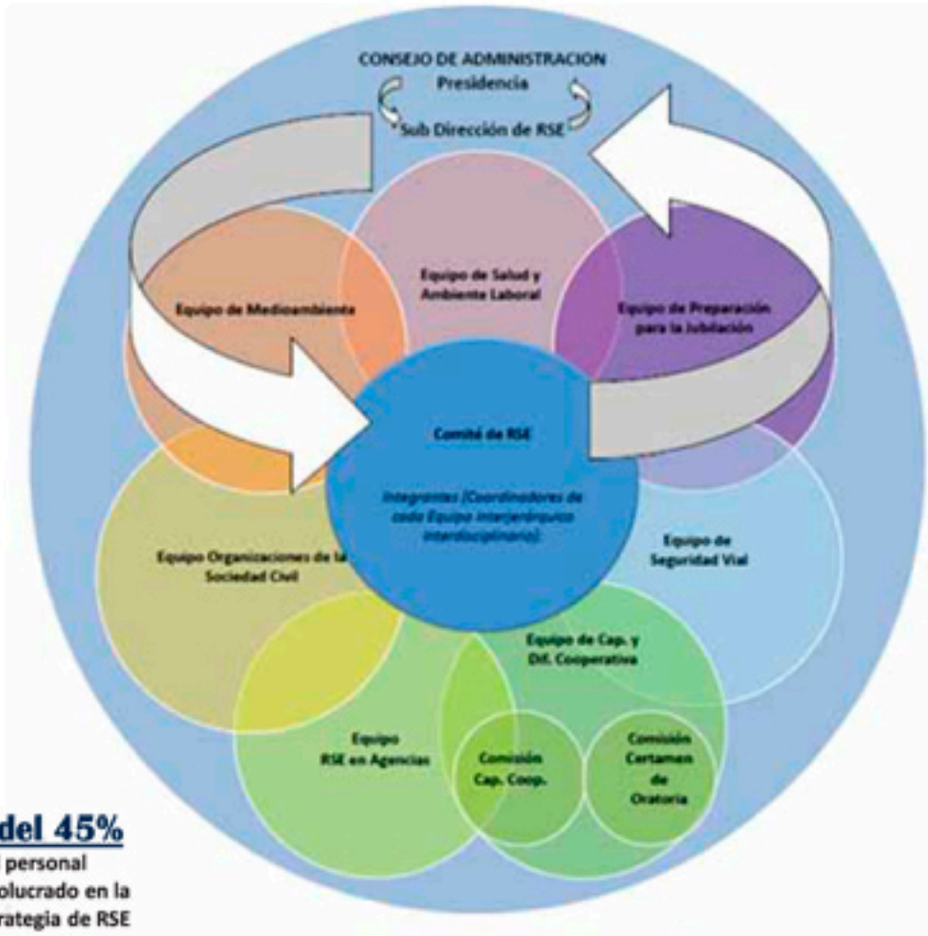
+ 268,52 % Incremento de Visualizaciones

Gestión de RSE

La política de RSE es considerada estratégica y su gestión depende directamente del Consejo de Administración de nuestra empresa, desplegándose luego de manera transversal a toda la organización, incluyendo Agencias con una coordinación general desde el ámbito del Consejo de Administración. Actualmente, la gestión de RSE está integrada por Equipos que son interdisciplinarios e interjerárquicos, conformados por personal de diversos procesos operativos con un objetivo común que excede a esa diversidad, característica destacable para el trabajo en equipo: Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa (Comisión Certamen de Oratoria y Comisión Capacitación en Cooperativismo), Equipo RSE en Agencias, Equipo Organizaciones de la Sociedad Civil, Equipo de preparación para la jubilación, Equipo de Seguridad Vial, Equipo de Medio ambiente, Equipo de Salud y ambiente laboral, entre otros.

Comité de RSE

Este Comité es coordinado por el Responsable de la Gestión de RSE en el ámbito del Consejo de Administración y participan del mismo los coordinadores de cada uno de los equipos internos antes mencionados. De esta manera los diferentes equipos tienen participación en este comité. Este nuevo esquema de gestión, más horizontal, busca lograr mayor participación, compromiso y optimizar los tiempos, logrando mejores resultados.



Comité de RSE

+ del 45%

Del personal involucrado en la Estrategia de RSE

+ 100%

Incremento del Personal involucrado respecto de lo comunicado en Reporte anterior

Revalidación de la Certificación de la Norma WORLDCOB–CSR:2011.2,

Equipo de Salud y Ambiente Laboral

Equipo de Preparación para la Jubilación

Equipo de Seguridad Vial

Equipo Org. de la Soc. Civil y Equipo RSE en Agencias

Equipo de Capacitación y Difusión Cooperativa

Equipo de Medio Ambiente

Seguridad Vial y Protección de la Vida

232.240
Alumnos

164
Ciudades visitadas

+ de 745
Escuelas visitadas

95
Institutos de niños con capacidades diferentes han participado

200.000
Km recorridos aprox.

38
Decretos obtenidos

+ de 515
Horas de charlas

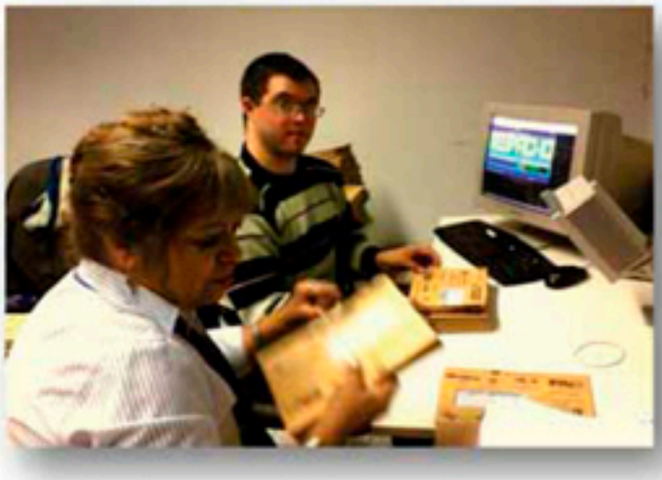
Convencidos de que no es posible un ambiente sustentable sin
bajo la concepción de que los niños son actores claves como n

Avanza este Plan que tiene por objeto "SALVAR VIDAS" y convertir así a la ciudad en "La Capital Nacional de la Seguridad Vial". La estrategia de este PSV fue tomada de un modelo suizo basado en "células de contagio", pretendiendo que las ciudades vecinas imiten la iniciativa y en este caso, luego de un análisis exhaustivo, ha definido 5 problemáticas más recurrentes, ordenadas por importancia: ***Motos, Prioridad de Paso, Cinturón de Seguridad, Velocidad, Bicicletas.***

Plan conjunt
CESVI (Centro de
Municipali

Trabajo

Proyecto de Inclusión con ASDCU
(Asociación Síndrome de Down de Concepción del Uruguay)



Talleres de Capacitació

Concurso de Proyectos S

PROYECTO GANADOR 2013
Orquesta Escuela Río de los Pájaros

Proyecto "Integración de Niños Discapacitados en la Orquesta Escuela Río de los Pájaros"

Objetivo: Incorporar al plantel docente una maestra especial y un asistente coordinador de actividades creando un espacio de integración.

Guía de DDHH para Empresas
(Elaborada por PNUD y Red Argentina del Pacto Global)

RUS apoyo la elaboración de la Guía e integra la misma a través de sus Buenas Prácticas. Nuestro Presidente del CA, participó como disertante en el lanzamiento de la misma.

Apoyo a la

Fundación para la Integración Social
Oscar Alvarado

RUS se suma
para prote
naturaleza, co
en lo que el
"Aliados por
También fue S
de la "Copa
Y participó p
consecutivo
Solidaria

e sin educación vial, desde el año 2009 se ha generado un fuerte apoyo a la misma tanto en las escuelas no multiplicadores para lograr tal fin, como en las comunidades de todo el país en general.

junto entre RIO URUGUAY SEGUROS,
o de Experimentación y Seguridad Vial) y
palidad de Concepción del Uruguay

Se recibió el Premio "Conciencia Seguros" a la Creatividad en la Generación de Conciencia Aseguradora.

Ropero Solidario – Donación de PCs y Mobiliario

+1 mil
Personas beneficiadas

15
Instituciones beneficiadas

ajo junto a las ONG´s

10
Instituciones en promedio participan de los talleres y se encuentran en formación continua

8,7
Índice de Satisfacción de los Talleres

4
Promedio de Talleres realizados por año

14
Proyectos presentados en el Concurso 2013

12
Promedio de Proyectos presentados en los últimos 4 años

+ de $45 mil
Entregados a los Ganadores del Concurso

s Sociales

BIBLIOTECA Voces
donde no hay limites para tus sentidos

Cátedra Jorge R. Marcó
En Universidad de C. del Uruguay (UCU)

Encuentros realizados: "El Rol del PNUD en el Contexto de los Objetivos del Milenio" y "Discapacidad y Salud: abordaje jurídico; distintas acciones legales"

a las ONG´s

uma a TEMAIKEN
roteger juntos la
, convirtiéndose así
e ellos denominan
por la Naturaleza".
ue Sponsor Oficial
Copa Rey David".
pó por tercer año
tivo de "La Noche
ria del Seguro".

Iniciativa entre el Ministerio de Educación de Entre Ríos, Instituto de Promoción de Cooperativas y Mutualidades de Entre Ríos (IPCYMER), Instituto para la Promoción y el Desarrollo de la Educación Cooperativa (IDELCOOP), Consejo General de Educación de la Provincia y Asociación Gremial del Magisterio de Entre Ríos (AGMER), con el apoyo del movimiento cooperativo (Bco.Credicoop, Coop. Arroceros de Villa Elisa, Coop. de Provisión de Obras y Servicios Públicos, Coop. General Urquiza Electrificación Rural de San Cipriano y RIO URUGUAY SEGUROS.

Proyecto Formación docente en cooperativismo

Derechos Humanos (Principios 1 y 2)

SALTA: apoyo a la "Escuelita de Fútbol Infantil del Club A. Social Boroquímica" de Campo Quijano, con el involucramiento activo de un productor de seguros de nuestra empresa.

JUJUY: apoyo a las 3º Jornadas Solidarias de Prevención Cardiovascular, desarrolladas por la Fundación Cardiológica Argentina y el Consejo Argentino de Residentes en Cardiología, en la ciudad de Humahuaca el 13 y 14 de diciembre.

SAN JUAN se colabora con la "Fundación Manos Abiertas" dentro de su obra CASA DE LA BONDAD (brinda cuidados integrales a enfermos terminales indigentes sin contención familiar) en la captación de adherentes.

MENDOZA: se realizó la donación alimentos y ropa, donados por los empleados y productores, a la Escuela Nro. 1737 – "El Puerto" ubicada a unos 150 km. de la ciudad de Mendoza. A partir del traslado de la Agencia Mendoza a sus nuevas oficinas, se decidió donar el mobiliario existente a dos escuelas.

CORDOBA a partir del traslado de la Agencia Córdoba a su nuevo edificio, en el mes de octubre se decidió donar el mobiliario existente a dos Instituciones: "La Luciérnaga" y "Villa La Merced". Junto a la Esc. Infantil Irutapé de la ciudad de Jesús María, los días 27 y 30 de junio se llevó adelante un Taller Interactivo sobre Cuidado del Medio Ambiente para niños y sus familias.

RIO CUARTO: se continúa la alianza con el Colegio "Madre Teresa de Calcuta" y la División de Educación Vial del EDECOM (Ente Descentralizado de Control Municipal) de la Municipalidad de Río Cuarto, que en el desarrollo de charlas sobre educación vial y otras actividades destinadas a los alumnos para promover la inclusión, contención y formación ciudadana.

CORRIENTES: se sigue avanzando por iniciativa de una productora en la instalación de una Biblioteca para Personas con Discapacidad Visual en la ciudad de Corrientes, en conjunto con el Rotary Club y el Instituto Valentín Haüy. Además, se implementó un Ropero Solidario en la Agencia. En Monte Caseros, con involucramiento de un productor, se apoyó el encuentro de lectura denominado "Jornada de la Maratón de Lectura" y "Jornada Institucional: El cuidado del otro en la Educación Vial", que se realizó en el predio de la Estación del Este el 27 de septiembre y fue organizado por el Colegio Secundario Ernesto Sábato.

BUENOS AIRES Como es habitual cada año, La Cooperativa La Juanita, reconocida por la construcción de emprendimientos productivos y educativos, organizó la Cena a Beneficio el pasado jueves 29 de Mayo y nuestra empresa estuvo presente. También se participó en la "Conferencia Internacional de Motivación y Superación" dictada por la prestigiosa periodista y deportista paraolímpica española Irene Villa, el miércoles 16 de abril en el Hotel Boca, organizada por el Turismo Carretera Nacional, en el marco de sus acciones de marketing y RSE.

CONCORDIA: se concretó el apoyo a ADISMOC (Asoc. de Discapacitados Motores de Concordia), para su equipo de básquetbol, el que utilizará una camiseta con el logo de RUS; se comenzó a trabajar sobre un proyecto de apoyo al Merendero "Saloncito Belgrano" de la Parroquia Inmaculada Concepción del Parque Chiarizza; se continúa apoyando a Cooperativa La Jirafa Azul con becas para alumnos. A través de Organización El Galpón, RUS fue sponsor de la reapertura del Castillo San Carlos y se apoyó el desarrolló la 6ª Feria del Libro en dicha ciudad.

PARANA: Miembros de Agencia participaron de la Cátedra del Pacto Global dictada en la Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER).

GUALEGUAYCHU: a través de la participación en el Área de RSE de la Corporación para el Desarrollo de Gualeguaychú (CODEGU) se está trabajando en convertir la Plaza Belgrano en una "plaza inclusiva" y se participó en la organización de la Jornada "Arquitectura y Sociedad Integrada" dictada por el Arq. José Failla. Además, se colaboró en la realización del 1°Ave Encuentro Gualeguaychú, organizado por el Consejo Mixto de Turismo, la Dirección de Medio Ambiente y Aves de Gualeguaychú; se continúa participando en el proyecto "En busca de nuestros orígenes", desarrollado en conjunto con el Museo Arqueológico Manuel Almeida.

CONCEPCIÓN DEL URUGUAY: apoyo económico a Instituciones locales (ATPADIS, ASDCU, Conferencia Vicentina, Casa del Menor, Santa Clara de Asís, Surco de Esperanza, Cáritas, Apostar a la Vida, Asoc. Roque Marcó, Escuela Especial Ponce de León, entre otras)

LA PLATA: se efectuó la donación de mobiliario de dicha Agencia para la Escuela de Educación Especial de Sordos e Hipoacúsicos Nº 528

Ámbito Laboral (Principios 3, 4, 5 y 6)

Alimentación Saludable

Continúa la implementación del "Desayuno Saludable" para los empleados de nuestra Casa Central, con encuestas de sondeo de satisfacción por parte del personal y análisis de sus resultados con nutricionistas. Asimismo, se han efectuado dos capacitaciones sobre alimentación saludable.

Seguimiento Médico

En el marco de un proyecto elaborado en conjunto entre nuestro Consejo de Administración y un asesor externo, que promueve trabajar en el cuidado de la salud de los integrantes de RUS, se han desplegado una serie de actividades de prevención, entre ellas un relevamiento.

4,75
Índice Medio Mensual de Enfermedad (nº empleados enfermos/Total de Empleados)

56
Respuestas de Casa Central

36
Respuestas de Agencias

AREA CARDIOPROTEGIDA

El 18/12/2013, desde la Fundación cardiológica Argentina, se procedió a realizar la recertificación de nuestra empresa como Área Cardio Protegida (contándose con un desfibrilador), efectuándose un simulacro en Casa central, que incluyó pruebas teniendo temáticas específicas sobre las cuales se capacitó al personal: Heartsaver RCP y DEA.

Préstamos al Personal

35
Personas beneficiadas

40 %
Destinados a refacción o compra de vivienda única

60%
Destinados a la compra de un automóvil

Equipo de Clima Interno

VISION
Colaborar para el mejoramiento y la armonización del clima interno de RUS con el fin de lograr un mejor desempeño integral del capital social dentro de la empresa, a través de:
- Acciones concretas;
- Escucha activa del personal;
- Observación y análisis de situaciones planteadas por el mismo personal que no sean de índole particular o individual.

OBJETIVO
Mantener y mejorar el clima interno de RUS.

ALCANCE
-Analizar y proponer acciones sobre los resultados de las encuestas y relevamientos realizados, para que éstas sean gestionadas.
-Atender las nuevas inquietudes colectivas manifestadas a través de los canales de comunicación habilitados para ello.
-Monitorear de manera continua las gestiones realizadas.

Comisión de Asuntos Laborales

Analiza temas globales sobre política laboral, salarial y de comunicación, entre otros. Integrada por: Consejo de Administración, Personal y Sindicato.

AMERU
asociación mutual de empleados de rio uruguay
matrícula: E/127

137
Socios Activos de AMERU

25
Socios Adherentes de AMERU

CENTRO RECREATIVO RIO URUGUAY

Preparación para la Jubilación

Se continúa trabajando en el diseño y desarrollo de acciones tendientes a analizar, dialogar y considerar nuevas oportunidades de mejora así como acompañar a aquellos empleados que ya se jubilaron y los que lo harán en RUS. De esta manera, se ha desarrollada una serie de talleres de trabajo dictados por profesionales externos.

Formación del Capital Humano

RUS promueve la participación activa y la formación continua de su Capital Humano, en pos de su empoderamiento. Por ello, estimula a su personal para que realice capacitaciones bajo diferentes modalidades (cursos, actualizaciones profesionales, especializaciones, posgrados, maestrías, etc.) y respecto de temáticas variadas, al mismo tiempo que brinda internamente talleres sobre diversas temáticas tales como calidad, RSE, cooperativismo, buenas prácticas laborales, etc, todas ellas tanto para Casa Central como para Agencias.

Esta línea de acción es estratégica, es decir que cada decisión y definición sobre la misma se toma consecuentemente con la proyección de la empresa en el largo plazo.

+ de $ 190 mil
Invertidos en Capacitación

4355 Hs
De Capacitación

+ 31,58 %
Incremento de la Inversión en Capacitación respecto a igual período anterior

+ 46,68 %
Incremento de las Hs de Capacitación respecto a igual período anterior

Medioambiente (Principios 7, 8 y 9)

Se reutiliza el papel y el cartón de los formularios que actualmente de desechan en la empresa, a través del armado de Anotadores.

Se colaboró con la "Primer Campaña de RAEEs", de recolección de aparatos en desuso, organizado por alumnos del Prof. de Educación Tecnológica, de la Esc. "Mariano Moreno" y estudiantes de la Lic. en Salud Ambiental de la UNER.

Tratamiento de los Residuos

Se utilizan sobres de "papel reciclado" para enviarles a los clientes las pólizas de seguro, evitando así el uso de bolsas de plástico. Se continúa utilizando la leyenda "no imprimir si no es necesario" en los correos electrónicos.

Los Residuos Orgánicos son trasladados a la UCU para que allí sean utilizados como compost (abono) para la huerta del Internado de La Fraternidad y para desarrollos del laboratorio de la Facultad de Cs. Agrarias.

Capacitación Interna sobre "Buenas Prácticas Ambientales y Manejo Responsable de los Recursos" para integrantes del Equipo de Medio Ambiente y del Proceso de Logística y Servicios de RUS

Apoyo a Emprendimiento Textil AMUYEN

Bolsas Ecológicas con leyenda sobre Protección del Medioambiente.

Jornada de Plantación de Árboles del Personal en CRRU

Anticorrupción (Principios 10)

Desde nuestro sitio web se puede acceder a la Política y Manual de Procedimientos de Prevención de Lavado de Activos, pero además se hallan los formularios que deben completar los sujetos obligados que determina la Resolución mencionada de la UIF.

http://www.riouruguay.com.ar/index.php?option=com_content&task=view&id=335

Todo el personal de RIO URUGUAY SEGUROS, realizó un curso sobre Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, en el marco de un Programa de Capacitación Anual, según lo dispuesto en nuestro Manual de Procedimientos en base a la Resolución N°230 de la UIF.

Además, se asisten a capacitaciones de Lucha contra el Fraude, organizadas por CESVI, con el apoyo de Superintendencia de Seguros de Argentina, Uruguay y Chile

Asimismo, existe un Comité de Control Interno y un Proceso de Auditoría Interna que ejercen funciones de control y prevención.

"Compartimos el mismo objetivo"

- calidad
- adaptación
- responsabilidad social

certificación
ISO 9001:2008

RIO URUGUAY SEGUROS

Una Empresa con Responsabilidad Social

SSN
SUPERINTENDENCIA DE SEGUROS DE LA NACIÓN
www.ssn.gob.ar
0800-666-8400

/riouruguayseguros

Certificación en RSE

Certificación
ISO 9001:2008

APOYAMOS EL PACTO GLOBAL

RIO URUGUAY SEGUROS

rse@riouruguay.com.ar

RSE
Responsabilidad Social Empresaria

facebook.com/riouruguayseguros

www.riouruguay.com.ar