

Plan de Responsabilidad Social Empresaria

RESUMEN DEL INFORME ANUAL A NACIONES UNIDAS



Junio 2010 - Junio 2011

*“Lo que hacemos es apenas una gota en el océano.
Pero sin esa gota al océano le faltaría algo.”*

(Madre Teresa de Calcuta)



**RIO URUGUAY
SEGUROS**

Una empresa con Responsabilidad Social

Señores:
Organización de la Naciones Unidas
Sr. Ban Ki-moon – Secretario General
S / D

Desde su nacimiento y gracias al ideario de los precursores y continuadores que supieron inculcar el espíritu de sus Socios Fundadores, RÍO URUGUAY SEGUROS, delineó su política en función de los valores que promueve el cooperativismo y llevó adelante sus acciones tomando como directrices los principios rectores *mediante las cuales las empresas de la economía social ponen en práctica esos valores.*

La empresa reforzó esos cimientos sobre los que se construyó, proyectándose desde la región hacia el resto del país. Desde el compromiso social defendió los principios cooperativos en toda su dimensión, insertándose solidariamente en la comunidad y redoblando las metas al ser firmante del Pacto Global de la ONU en el año 2004.

Su vanguardia en la actualidad queda de manifiesto siendo una de las ocho empresas en el país integrante de CLEAS (clearing entre compañías de seguros), la primera y única con Certificación ISO 9001:2008 en Gestión Integral de Seguros y la primera en la Argentina en ser miembro y fundadora de un Broker de Reaseguros Nacional.

Asimismo es de vital importancia destacar que, durante marzo de 2011, RÍO URUGUAY SEGUROS fue invitada a participar del XIII Congreso Corporativo 2011, que realiza Business Initiative Directions (BID), para recibir un Premio en reconocimiento a su Gestión de Calidad "Century International Quality ERA Award (CQE)". Recientemente, en Junio de 2011 fue galardonada con el Premio The Bizz 2011 - Business Excellence Awards Bizz a la Excelencia Empresaria.

Teniendo siempre presente su génesis y su historia como bases sobre las que se sustenta el presente desarrollo de las actividades de RÍO URUGUAY SEGUROS, en cada una de ellas se reafirma su compromiso con la comunidad, que se ve materializado a través de sus planes de Responsabilidad Social Empresaria y de Educación Cooperativa. Partiendo siempre de una premisa básica que la define como actor económico y social: preocuparse, pero fundamentalmente involucrarse, colaborando para mejorar las condiciones de vida de nuestra comunidad y así contribuir en la búsqueda de su desarrollo sustentable, tanto en el aspecto económico, como en la esfera medioambiental y social.

Se adjunta Comunicación para el Progreso (COP) de RÍO URUGUAY COOPERATIVA DE SEGUROS LIMITADA correspondiente al Período Junio 2010 / Junio 2011.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlo muy atentamente.



Cdr. Juan Carlos Lucio Godoy
Presidente Consejo de Administración
Río Uruguay Coop. de Seguros Ltda.

10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL

Derechos Humanos

1. Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.
2. No ser cómplice de abusos de los derechos.

Ámbito Laboral

3. Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva.
4. Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio.
5. Abolir cualquier forma de trabajo infantil.
6. Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Medio Ambiente

7. Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.
8. Promover mayor responsabilidad medioambiental.
9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

Anti Corrupción

10. Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.



Cdor. Juan Carlos Lucio Godoy
Presidente del Consejo de Administración
de Río Uruguay Seguros, en reunión de la
Mesa Directiva del Pacto Global en la Argentina.

COMUNICACION A STAKEHOLDERS

Disertación del Presidente de Río Uruguay Seguros sobre el Plan de RSE, en la "Expo Social" de Río Cuarto Córdoba - Agosto de 2011

Presentación del Plan de RSE como "caso empresario" ante los alumnos de la cátedra de Contabilidad V de la carrera de Contador Público Nacional de la Universidad de Concepción del Uruguay (UCU)- Año 2010 y 2011

Presentación del Plan de RSE y distribución de material en el Encuentro Anual de Encargados de Agencias de Río Uruguay Seguros - Marzo 2011

Presentación del Plan de RSE en el programa "Rompiendo Paradigmas" en el Encuentro Nacional de la JCI (Cámara Juniors Internacional)- Junio 2011

Publicación de información referente al Plan de RSE en el Suplemento de RSE de Diario Clarín - 5 de Mayo de 2011.

Publicación de las acciones de RSE en los Newsletter internos y en la radio virtual "Cadena Juntos" que alcanza a todos los empleados y productores del país.

Cdora. Silvina Vazón
Sub Directora de RSE y Gestión Institucional
recibiendo de parte del Director de **IARSE**
un reconocimiento a Río Uruguay Seguros
por sus acciones socialmente responsables



Foto: Club Juventud Unida Gualaguaychú - Entre Ríos

Seguridad Vial



Programa TC 2000 Va a la Escuela

169.840 ALUMNOS en 24 provincias



Creciendo Seguros Litoral

más de 3.000 ALUMNOS de Paraná E.R.

Convenio con la Dirección Departamental de Escuelas de Paraná. Se llevará a cabo durante 3 años (2010, 2011 y 2012) en las escuelas públicas de dicha ciudad.



Charlas gratuitas de Rubén Daray

más de 12.000 personas



Plan de Saneamiento Vial Concepción del Uruguay

En conjunto con CESVI Argentina y la Municipalidad de la ciudad.

de 5 años para la educación y concientización

Temáticas a tratar: Motos - Prioridad de Paso
Uso de cinturón de Seguridad
Exceso de Velocidad - Bicicletas

Charla de Fabián Pons
Equipo Interno de Seguridad Vial

Donación de Computadoras

a escuelas y ONGs

Biblioteca "Voces"

Para personas con alguna dificultad para leer

En convenio con UTN Universidad Tecnológica Nacional y A.PER.DI.VI (Asociación de Personas con Discapacidad Visual)

Organizaciones de la Sociedad Civil

Trabajo en conjunto con ONGs que involucran a una población de 100.00 habitantes

Brindando talleres de Fortalecimiento Institucional y Concursos de Proyectos Sociales

Inclusión de Jóvenes con desventajas sociales

mas de 40 jóvenes encontraron en el Hip Hop una manera de auto sustentarse

Capacitación y Difusión Cooperativa



Manual Cooperativo

como soporte para el asesoramiento y las capacitaciones brindadas a grupos pre asociativos (ingenieros, constructores, costureras, pescadores, etc)



Proyecto Emprender Juntos

Formación de facilitadores en emprendimientos asociativos en convenio con INTA, INTI y UCU (Universidad de Concepción del Uruguay)



Concurso de dibujo sobre Cooperativismo para jóvenes de entre 10 y 18 años



Concurso Escritores 2030 para jóvenes de entre 13 y 18 años

Educación Acuerdos con Universidades

Para contribuir con la formación de la sociedad

Universidad Tecnológica Nacional (UTN)
Universidad de Concepción del Uruguay (UCU)
Desarrollo de la Licenciatura en Economía Social
Universidad Nacional de Entre Ríos (UNER)



Alianza con Iniciativa Latinoamericana

se realizaron cursos de formación en estrategia lúdicas y prácticas inclusivas en las ciudades de Paraná y Córdoba



www.inlatina.org

ámbito laboral



Preparación para la Jubilación

Un equipo trabaja en un Plan para evitar la desvinculación traumática y brindar asesoramiento.

Línea de Créditos

Para empleados con el objetivo de llegar a su vivienda o automotor propios

Código de Conducta y Ética

Trabajo en Equipo

Coordinador de RSE



Banco Buenas Prácticas

El Ministerio de Trabajo de Nación eligió a Río Uruguay Seguros para publicar en el Manual de Trabajo Decente y Responsabilidad Social su buenas prácticas destacándola en sus "Mejores Condiciones Laborales".

Política de RRHH

Capacitaciones Internas

- Economía Social
- Gestión de RSE
- Seguridad Vial
- Primeros Auxilios
- Prevención de Salud
- Etc.



Empresa Cardiosegura

Cap. y difusión. Cooperativa



Internos

Campaña EPA

Ahorro de
papel, agua
y energía.



Sobre de Póliza papel reciclado

Reducción de 200 mil
bolsas plásticas



Bolsas Ecológicas

Apoyo al emprendimiento "Amuyen"
Casa del Niño San Roque - C.del Uruguay E.R.

Evitando al hacer las compras
el uso de las bolsas plásticas.

Tratamiento de residuos



Proyecto con el
asesoramiento
de la Cooperativa
"La Juanita"
La Matanza - Bs. As.

Visita de Silvia Flores
Directora Ejecutiva

anti corrupción

Existe un proceso de Auditoría Interna y un Comité de Control Interno, exigido por la Superintendencia de Seguros de la Nación (SSN), que trabajan en temas de control, verificación y lavado de dinero, etc. Además, se elaboró y comenzó a implementarse un reglamento interno y código de ética. Además, Río Uruguay Seguros ha sido sponsor del certamen organizado por CESVI Argentina denominado "Concurso Nacional de Lucha contra el Fraude en el Mercado Asegurador".



C.R.R.U.

Centro Recreativo Río Uruguay



Ameru

Asociación Mutual de Empleados de Río Uruguay Seguros

Nuestras pólizas,
además de proteger al asegurado,



protegen a gran parte de
la sociedad que hoy no está incluida.

ISO 9001:2008



*Primera Aseguradora con
Calidad Certificada en Gestión
Integral de Seguros Generales.
Premiada Internacionalmente*



Una empresa con Responsabilidad Social



rse@riouruguay.com.ar

facebook.com/riouruguayseguros



www.riouruguay.com.ar

<http://www.riouruguay.com.ar/comunicandonos/rse>